

Обзор новостей

# Вести ценообразования и сметного дела

Февраль 2024



## Содержание

<b>С Праздником Милые Женщины!.....</b>	<b>4</b>
<b>Новости.....</b>	<b>5</b>
Опубликованы индексы ФГИС ЦС для РИМ на 1 квартал 2024 г.....	5
Дополнение № 9 к ФСНБ-2022.....	5
85 регионов перешли на ресурсно-индексный метод определения сметной стоимости строительства.....	6
Ценообразование в строительстве меняется – к чему это приведет?.....	6
Главгосэкспертиза России подвела итоги 2023 года.....	7
Техрегулирование, цифровизация и ценообразование - три составляющих развития отрасли.....	7
Главгосэкспертиза внедрила сервис для предварительной автоматизированной проверки сметных расчетов в формате XML.....	8
Глава Минстроя России рассказал сенаторам об итогах 2023 года и планах на будущее.....	8
В Минстрое России обсудили планы по вводу жилья на 2024 год.....	9
Антон Глушков: льготная ипотека и отмена обязательных норм дают новый импульс строительству.....	9
<b>Нормативная документация.....</b>	<b>10</b>
<i>Индексы изменения сметной стоимости строительства по группам однородных строительных ресурсов:</i>	
Письмо Минстроя России от 22.02.2024 № 10096-ИФ/09.....	10
Письмо Минстроя России от 13.02.2024 № 7651-ИФ/09.....	10
Приказ Минстроя России от 16 февраля 2024 г. № 102/пр «О внесении изменений в приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30 декабря 2021 г. № 1046/пр «Об утверждении сметных нормативов».....	11

Приказ Минстроя России от 15 февраля 2024 г. № 100/пр «О внесении изменений в классификатор строительных ресурсов, сформированный приказом Минстроя России от 17 ноября 2022 г. № 969/пр».....	12
Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 15.01.2024 № 13/пр (Зарегистрирован 16.02.2024 № 77291).....	13
Федеральный реестр сметных нормативов (по состоянию на 26.02.2024 г.).....	14
<b>Новости компании и наших партнеров.....</b>	<b>15</b>
ОБНОВЛЕНИЕ СМЕТНОЙ ПРОГРАММЫ РИК (ПК WinРИК) 26 февраля 2024 г. (версия 1.3.240226).....	15
Дополнение № 9 к ФСНБ-2022 поступило в продажу в составе ПК «РИК».....	16
Состоялся семинар «Составление сметной документации в базе ФСНБ-2022 ресурсно-индексным методом в ПК РИК».....	18
Обзор новых требований Главгосэкспертизы к порядку расчета и оформления отдельных затрат при составлении локальных сметных расчетов.....	19
Информируем об изменении ценовой и лицензионной политики на программное обеспечение.....	20
<b>Сотрудничество.....</b>	<b>21</b>
<b>Контакты.....</b>	<b>26</b>



# Марта

*Милые женщины, с праздником,  
Будьте красивы и счастливы.  
Будьте загадками милыми,  
Добрými, неотразимыми!  
Пусть блеск в глазах не угасает,  
В душе цветет всегда весна,  
А счастье пусть не покидает  
Вас ни за что и никогда!*

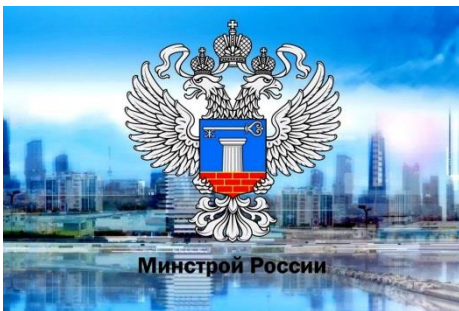
*Генеральный директор  
ООО "ИНАС+"*

*Саватеев  
Лев Анатольевич*



## Новости

### Опубликованы индексы ФГИС ЦС для РИМ на 1 квартал 2024 г.

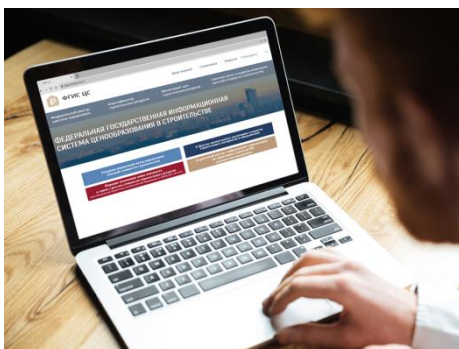


Минстрой России письмом от 22 февраля 2024 года № 10096-ИФ/09 проинформировал о расчете индексов изменения сметной стоимости строительства по группам однородных строительных ресурсов на I квартал 2024 года.

Таким образом, на сегодняшний день 85 регионов страны (в том числе, 14 субъектов - с I кв. 2024 г.) перешли на ресурсно-индексный метод (РИМ) определения сметной стоимости строительства.

Подробнее на сайте [СМЕТЧИК.РФ](http://СМЕТЧИК.РФ)

### Дополнение № 9 к ФСНБ-2022



Минстрой России приказом № 102/пр от 16 февраля 2024 года утвердил девятые дополнения и изменения в федеральную сметную нормативную базу ФСНБ-2022, вступившую в действие с 25 февраля 2023 года. В состав Девятого пакета дополнений и изменений в базу ФСНБ-2022

включены 508 новых сметных норм. В том числе 353 сметные нормы разработаны инициаторами в соответствии с Порядком утверждения сметных нормативов, принятым приказом Минстроя России от 13 января 2020 года № 2/пр.

Подробнее на сайте [СМЕТЧИК.РФ](http://СМЕТЧИК.РФ)

## 85 регионов перешли на ресурсно-индексный метод определения сметной стоимости строительства



Правительство проводит последовательную работу по совершенствованию строительной отрасли. Так, в целях повышения точности и достоверности определения сметной стоимости строительных проектов 85 субъектов Российской Федерации перешли на ресурсно-индексный метод. Для этого в Федеральной государственной информационной системе ценообразования в строительстве (ФГИС ЦС) размещены сметные цены строительных ресурсов и информация об индексах изменения сметной стоимости строительства по группам однородных строительных ресурсов (индексы ГОСР), включая объекты капитального строительства с отраслевой спецификой.

Подробнее на сайте [СМЕТЧИК.РФ](http://СМЕТЧИК.РФ)

## Ценообразование в строительстве меняется – к чему это приведет?



Основные изменения в сфере ценообразования в строительстве обсудили на Сибирской строительной неделе, которая открылась в Новосибирске 13 февраля. Этой теме была посвящена панельная дискуссия, модераторами которой выступили заместитель Министра строительства и ЖКХ РФ Сергей Музыченко и заместитель руководителя Федерального казначейства Александр Демидов.

Подробнее на сайте [Агентства Новостей «Строительный Бизнес»](http://Агентства Новостей «Строительный Бизнес»)

## Главгосэкспертиза России подвела итоги 2023 года



Реализованные Минстроем России и Главгосэкспертизой мероприятия в полной мере позволили обеспечить техническую возможность перехода к применению ресурсно-индексного метода определения сметной стоимости строительства (РИМ) на

территории Российской Федерации. В 2023 году Главгосэкспертиза России выдала 4333 заключения по проектной документации и результатам инженерных изысканий.

Подробнее на сайте [Информационного портала «Саморегулирование»](#)

## Техрегулирование, цифровизация и ценообразование - три составляющих развития отрасли

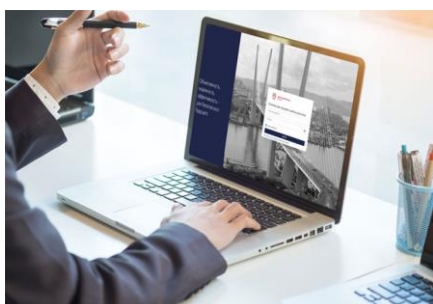


В ноябре 2023 года Минстрою России исполнилось 10 лет, и почти все эти годы он поэтапно реформирует системы технического регулирования и ценообразования в строительстве, параллельно внедряя «цифру». В последнее

время реформы идут особенно активно, и строительную отрасль ждут глобальные изменения. Как эти направления развития связаны между собой, и когда завершатся реформы? Об этом мы беседуем с заместителем министра строительства и ЖКХ РФ Сергеем Музыченко...

Подробнее на сайте [СМЕТЧИК.РФ](#)

## **Главгосэкспертиза внедрила сервис для предварительной автоматизированной проверки сметных расчетов в формате XML**



Главгосэкспертизы России разработала сервис комплексной проверки сметных расчетов (КПСР) для автоматизации и упрощения процесса проверки сметных расчетов в строительстве при переходе на ресурсно-индексный метод. Сервис позволяет пройти комплексную проверку сметных расчетов, при которой сметная документация загружается единым пакетом, включающим XML-файлы всех видов сметных расчетов и конъюнктурного анализа цен.

*Подробнее на сайте [Информационного портала «Саморегулирование»](#)*

## **Глава Минстроя России рассказал сенаторам об итогах 2023 года и планах на будущее**

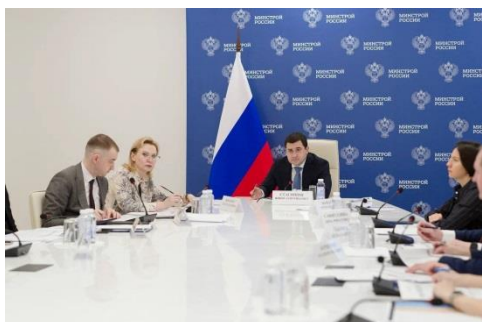


На 561 заседании Совета Федерации под председательством Председателя Совета Федерации Валентины Матвиенко министр строительства и ЖКХ РФ Ирек Файзуллин выступил с докладом на «правительственном часе» по теме «Об итогах и перспективах развития жилищного строительства и жилищно-коммунального хозяйства». Глава Минстроя России рассказал об основных результатах отрасли строительства и ЖКХ и сделал основной акцент на вопросах развития коммунальной сферы.

*Подробнее на сайте [Агентства Новостей «Строительный Бизнес»](#)*



## **В Минстрое России обсудили планы по вводу жилья на 2024 год**



Под председательством заместителя Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации Никиты Стасишина прошло селекторное совещание с субъектами по вводу жилья и реализации программы «Стимул». Для достижения показателей ведется планомерная работа с регионами, зафиксирован план по вводу многоквартирного и индивидуального жилья на 2024 год, а также плановые показатели паспорта по федеральному проекту «Жилье».

*Подробнее на сайте [Минстроя России](#)*

## **Антон Глушков: льготная ипотека и отмена обязательных норм дают новый импульс строительству**



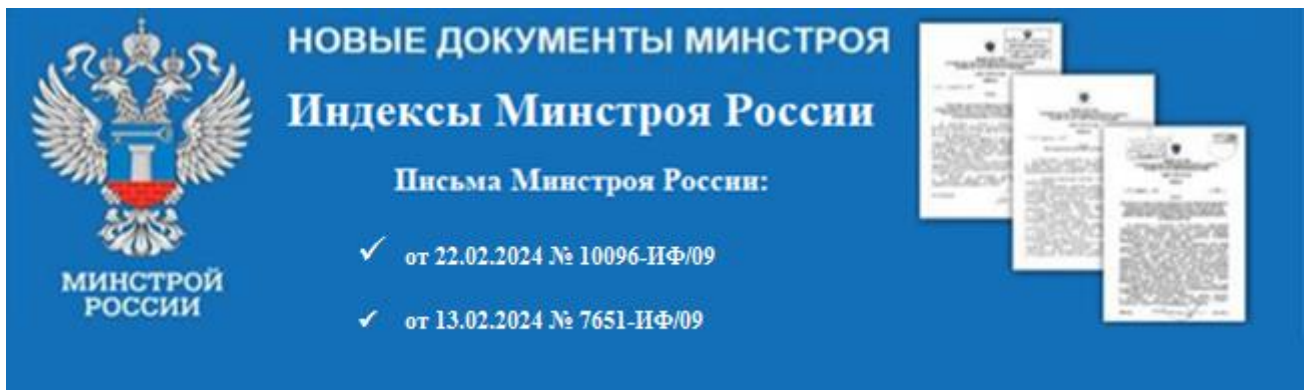
4 февраля на международной выставке-форуме «Россия» на ВДНХ под председательством вице-преьера Марата Хуснуллина прошла пленарная сессия тематического дня «Инфраструктура и городская среда». В блоке «Сокращение инвестиционно-строительного цикла» выступил президент НОСТРОЙ Антон Глушков.

Президент НОСТРОЙ Антон Глушков рассказал о том, как позитивно сказалось на стройке сокращение инвестиционно-строительного цикла.

*Подробнее на сайте [Агентства Новостей «Строительный Бизнес»](#)*

## Нормативная документация

### Индексы Минстроя России



В феврале 2024 г. вышло [следующие письма Минстроя](#) об индексах изменения сметной стоимости строительства по группам однородных строительных ресурсов:

- ✓ Письмо Минстроя России от 22.02.2024 № 10096-ИФ/09
- ✓ Письмо Минстроя России от 13.02.2024 № 7651-ИФ/09

## Утверждены девятые дополнения и изменения в федеральную сметную нормативную базу ФСНБ-2022

- ✓ [Приказ Министра России от 16 февраля 2024 г. № 102/пр «О внесении изменений в приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30 декабря 2021 г. № 1046/пр «Об утверждении сметных нормативов»](#)



## Новая версия КСР

- ✓ [Приказ Министра России от 15 февраля 2024 г. № 100/пр «О внесении изменений в классификатор строительных ресурсов, сформированный приказом Министра России от 17 ноября 2022 г. № 969/пр»](#)



## Внесены изменения в Методику определения затрат на осуществление функций технического заказчика

- ✓ [Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 15.01.2024 № 13/пр "О внесении изменений в Методику определения затрат на осуществление функций технического заказчика, утвержденную приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 2 июня 2020 г. № 297/пр" \(Зарегистрирован 16.02.2024 № 77291\)](#)



### О внесении изменений в Методику определения затрат на осуществление функций технического заказчика, утвержденную приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 2 июня 2020 г. № 297/пр

В соответствии с пунктом 33 статьи 1, пунктом 7.5 части 1 статьи 6, частью 3 статьи 8.3 Градостроительного кодекса Российской Федерации, подпунктом 5.4.23(1) пункта 5 Положения о Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 1038, **п р и к а з ы в а ю :**

внести изменения в Методику определения затрат на осуществление функций технического заказчика, утвержденную приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 2 июня 2020 г. № 297/пр (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 16 июля 2020 г., регистрационный № 58980), согласно приложению к настоящему приказу.

Министр

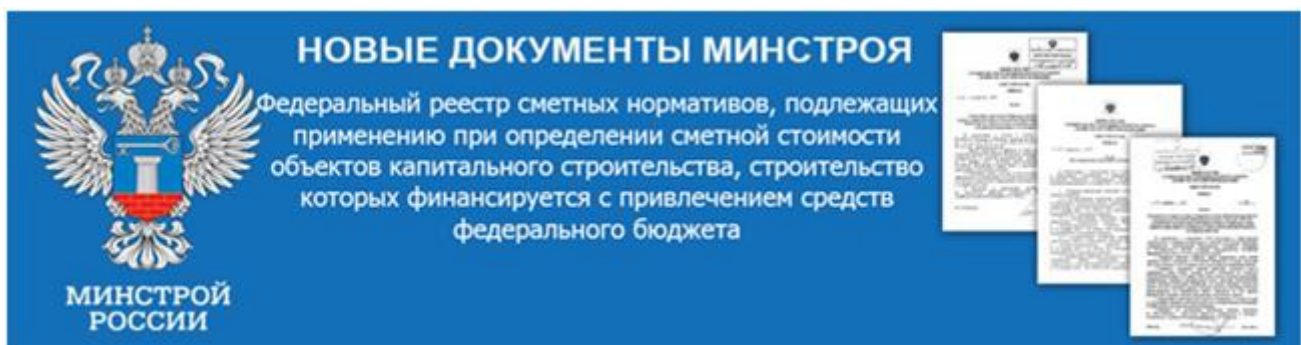


И.Э. Файзуллин

Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства  
Российской Федерации  
(Минстрой России)

**Федеральный реестр сметных нормативов, подлежащих применению при определении сметной стоимости объектов капитального строительства, строительство которых финансируется с привлечением средств федерального бюджета (по состоянию на 26.02.2024 г.)**

*Примечание.* Ознакомиться с полной версией документа Вы сможете на сайте [Минстроя РФ](#)

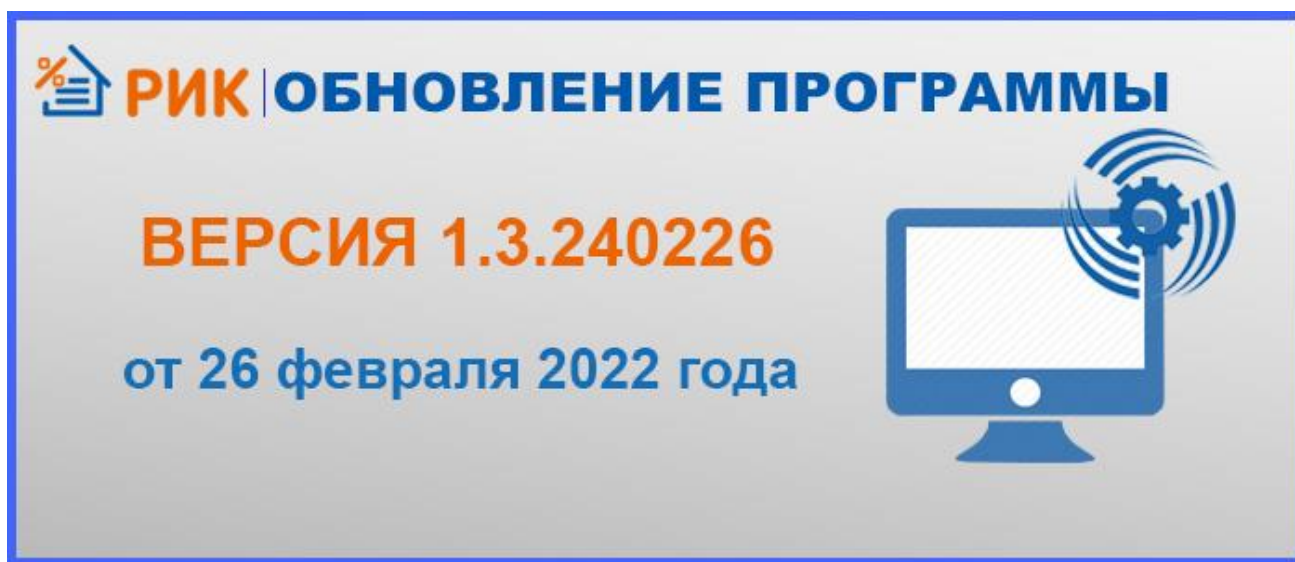


## Новости компании и наших партнеров

### ОБНОВЛЕНИЕ СМЕТНОЙ ПРОГРАММЫ РИК (ПК

### WinРИК) 26 февраля 2024 г. (версия 1.3.240226)

Группа компаний РИК информирует об обновлении сметной программы РИК (ПК WinРИК) 26 февраля 2024 г. (версия 1.3.240226).



Сметная программа «РИК» (в составе программного комплекса) полностью соответствует Методике определения сметной стоимости строительства, реконструкции, капитального ремонта, сноса объектов капитального строительства, работ по сохранению объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, утвержденной приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 4 августа 2020 г. №421/пр с изменениями №557/пр от 07.07.2022 г.

Подробнее на сайте [Группы компаний «РИК»](#)

## Дополнение № 9 к ФСНБ-2022 поступило в продажу в составе ПК «РИК»

**Уважаемые клиенты и партнеры!**

Минстрой России приказом № 102/пр от 16 февраля 2024 года утвердил девятые дополнения и изменения в федеральную сметную нормативную базу ФСНБ-2022, вступившую в действие с 25 февраля 2023 года.

**Сообщаем о поступлении в продажу нового сборника, Дополнения № 9 к ФСНБ-2022 в составе ПК «РИК».**



Для соблюдения новых требований к определению сметной стоимости строительства и своевременного учёта всех последующих изменений в нормативных документах рекомендуем:

- ✓ Приобрести или продлить годовую лицензию на обновление версий сметной программы «РИК»;
- ✓ Приобрести или продлить годовую лицензию на обновление базы данных ФСНБ-2022.



Пользователи с действующей годовой подпиской на обновление базы данных ФСНБ-2022 могут скачать Дополнение №9 без дополнительной оплаты.

**Обращаем ваше внимание, что получение базы ФСНБ-2022 и текущих Дополнений возможно только при наличии действующей лицензии на ПК «РИК».**

Стоимость базы ФСНБ-2022:

ФСНБ-2022				
№ п/п	Наименование		ед.изм	Стоимость
1	Лицензия на использование базы данных государственных сметных нормативов, утвержденных приказом Минстроя России от 30 декабря 2021 года № 1046/пр (ФСНБ-2022)		каждое рабочее место	15 000 Р
2	Лицензия на использование разового обновления ФСНБ-2022		каждое рабочее место	10 000 Р
3	Лицензия на использование обновлений ФСНБ-2022 в течение года и индексно-ценовых файлов, содержащих информацию о текущих ценах и индексах изменения сметной стоимости строительных ресурсов из ФГИС ЦС* для работы ресурсно-индексным методом в формате ПК РИК (годовая подписка) * при наличии данных во ФГИС ЦС по отдельным субъектам Российской Федерации	без индексно-ценовых файлов	каждое рабочее место	20 000 Р
		один федеральный округ	каждое рабочее место	23 000 Р
		вся Россия	каждое рабочее место	36 000 Р
Индексно-ценовые файлы, содержащие информацию из ФГИС ЦС (Минстрой России)				
1	Лицензия на использование индексно-ценовых файлов, содержащих информацию о текущих ценах и индексах изменения сметной стоимости строительных ресурсов из ФГИС ЦС* для работы ресурсно-индексным методом в формате ПК РИК * при наличии данных во ФГИС ЦС по отдельным субъектам Российской Федерации	один федеральный округ	один выпуск на каждое рабочее место	1 200 Р
		вся Россия	каждое рабочее место	6 400 Р
		один федеральный округ	годовая подписка на каждое рабочее место	3 600 Р
		вся Россия	каждое рабочее место	19 200 Р

Подробнее на сайте [Группы компаний «РИК»](#)

## Состоялся семинар «Составление сметной документации в базе ФСНБ-2022 ресурсно-индексным методом в ПК РИК»

### Уважаемые Клиенты и Партнеры!

ООО «Гранд-СеверКомПроект» совместно с разработчиком Группой компаний «РИК» провели семинар-практикум по теме: «Составление сметной документации в базе ФСНБ-2022 ресурсно-индексным методом в ПК РИК»



**Цель семинара:** формирование навыков составления проектно-сметной документации ресурсно-индексным методом в соответствии с современной Методикой 421/пр ( в ред.557/пр) в ПК «РИК»: уверенно пользоваться функционалом программы, БД ФСНБ-2022, ФГИС ЦС.

**Для кого:** специалисты отделов ПТО, СДО, Экономических и т.п., работающие с расчетами стоимости строительства, пользователей ПК «РИК»

Подробнее на сайте [Группы компаний «РИК»](#)

## **Обзор новых требований Главгосэкспертизы к порядку расчета и оформления отдельных затрат при составлении локальных сметных расчетов**

**Богословский Максим Николаевич** - директор по научной и методологической работе группы компаний РИК проведет [обзор новых требований Главгосэкспертизы](#) к порядку расчета и оформления отдельных затрат при составлении локальных сметных расчетов.



Анализируются и обозреваются следующие письма Главгосэкспертизы России:

- ✓ от 06.10.2023 № 20-05-01/16355-СЛ
- ✓ от 30.10.2023 № 20-05-1/17893-СЛ

Подробнее на сайте [СМЕТЧИК.РФ](http://СМЕТЧИК.РФ)

## Информируем об изменении ценовой и лицензионной политики на программное обеспечение

### Уважаемые клиенты и партнеры!

Группа компаний "РИК" информирует об изменении ценовой и лицензионной политики в отношении Программного Комплекса "РИК" и представляет новый прайс-лист на программное обеспечение, анонсируемые изменения вступят в силу с 01 января 2024 года.

### Изменение стоимости и условий приобретения годового обновления:

Стоимость ПРОДЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ сроком на один год (в руб. за каждое рабочее место)			Количество рабочих мест *			
№	Версия программного комплекса	Ед. изм.	1	от 2 до 5	от 6 до 10	11 и более
1	ПК РИК «Лайт»	раб. место	8 200	6 400	6 100	5 800
2	ПК РИК «Стандарт»	раб. место	9 600	7 700	7 200	6 700
3	ПК РИК «Проектный институт»	раб. место	10 900	8 800	8 100	7 700
4	ПК РИК «Подрядчик»	раб. место	12 300	9 800	9 200	8 600
5	ПК РИК «Проф»	раб. место	13 100	10 400	9 800	9 200
6	ПК РИК «Проф+Сетевой архив»	раб. место	18 800	15 000	14 000	13 000

Также будут повышены цены на следующие услуги:

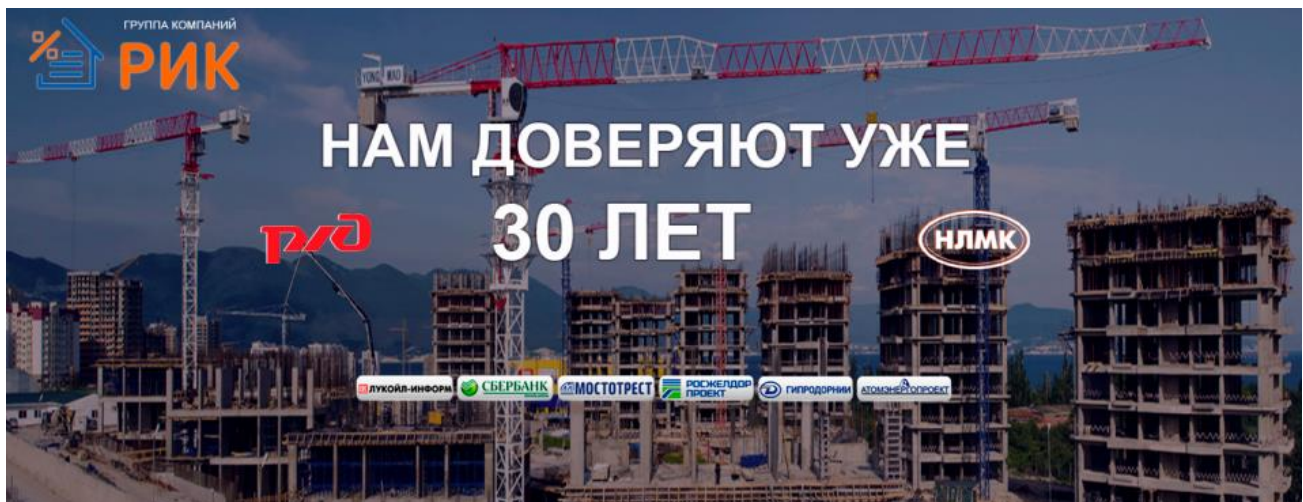
Замена электронного локального ключа для порта LPT на электронный локальный ключ Sign для порта USB (с возвратом ключа) - 3 000 рублей

Замена неисправного локального электронного ключа защиты на новый электронный локальный ключ Sign (с возвратом ключа) - 3 000 рублей

Подробнее на сайте [Группы компаний «РИК»](#)

## Сотрудничество

Группа компаний «РИК», разработчик сметного программного обеспечения, приглашает Вас к сотрудничеству. Мы предлагаем Вам стать нашим партнером, открыть собственный бизнес или улучшить возможности в развитии своего бизнеса и представлять нашу продукцию, программный комплекс «РИК», в вашем регионе.



**Программный комплекс «РИК» (далее ПК «РИК»)** предназначен для создания, проверки и выпуска сметной документации базисным, базисно-индексным, ресурсным и ресурсно-индексным методами, позволяет автоматизировать работу сметчика.

С помощью ПК «РИК» можно формировать сметную документацию как на отдельные виды работ, так и на комплексы работ для объектов строительства, реконструкции, капитального ремонта и их эксплуатации, реставрацию объектов культурного наследия, работы по монтажу и ремонту технологического оборудования, пусконаладочные работы, создавать сводные и объектные сметные расчеты.

**Предлагаем Вам рассмотреть 2 варианта совместной работы.**

**1. Вариант №1:** Вы работаете по агентской программе. Вы размещаете у себя на сайте информацию о нашем продукте, при обращении потенциального клиента Вы передаете контактные данные клиента нам. Дальше всю работу с клиентом проводим мы. После проведенной продажи Вы получаете агентское вознаграждение. Этот вариант для Вас беззатратный.

**Агентское вознаграждение за программу 20% от продажной (фактически оплаченной) стоимости.**

**2. Вариант №2:** Вы и продаете, и обучаете, и обслуживаете. Работаете по нашему прайс-листу на программу и СНБ, на ваши услуги (по выезду, установкам, обучению клиентов) цены устанавливаете сами. В этом случае у вас должен быть как минимум 1 обученный сотрудник, но с другой стороны, вы будете иметь постоянный источник дохода с обслуживаемых клиентов.

**Клиент может:**

- дозаказывать дополнительные рабочие места и обновление версий программы;
- докупать у Вас необходимые региональные сметно-нормативные базы (СНБ);
- заказывать актуализации (обновления) баз, а также установку текущих коэффициентов пересчета и каталогов на материалы и механизмы;
- заказывать у Вас требуемые шаблоны и печатные формы.

**Дилерская скидка на программу до 50% (может изменяться в процессе работы в сторону увеличения). Процент с продажи компонентов сметно-нормативных баз обсуждается отдельно для каждого региона.**



**Перечень направлений деятельности наших действующих и потенциальных клиентов:**

Предприятия строительной области:

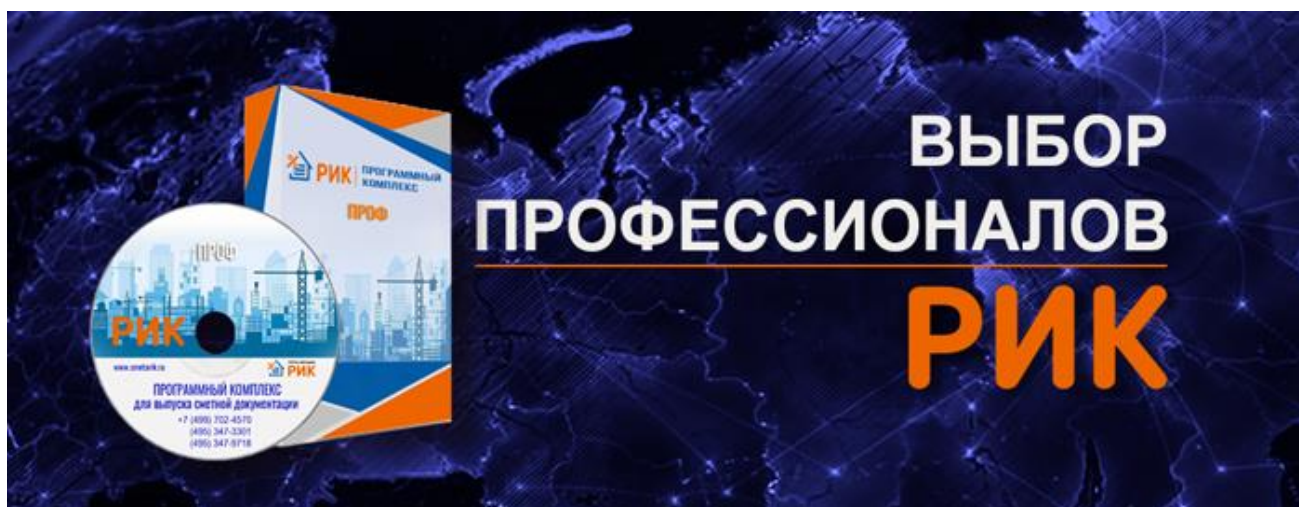
1. Строительные и строительско-монтажные управления.
2. Административные территориальные органы власти (финансовые управления, контрольно-ревизионные управления, и пр. проверяющие органы)
3. Органы управления жилищно-коммунальным хозяйством (бюджетные структуры: ДЕЗы, ЖЭКи, РЭУ, ГРЭПы и т.д.)
4. Городское хозяйство (водоканал, теплоснабжение, лифты, дороги, мосты, тоннели, трамвайные пути, сооружения связи, гидротехнические сооружения, озеленение).
5. Производственные и научно-производственные предприятия, в том числе крупные заводы и т.д., имеющие большие основные фонды, которые требуют постоянного ремонта.
6. Учебные заведения со строительной специализацией.
7. Проектные организации.
8. Военные строители (Спецстрой РФ), воинские части разных родов войск.

9. Банки, инвестиционные компании, страховые компании (контроль инвестиций и кредитов на строительство, страхование строительных рисков).
10. Газовое хозяйство, нефть, энергетика (линии электропередачи и т.д.).
11. Специализированные организации (земляные, буровзрывные, бурение скважин, горнопроходческие, монтаж охранно-пожарной сигнализация, локальных сетей и т.д.).
12. Морские и речные порты, аэродромы, метрополитен, вокзалы, автомобильные и железные дороги.
13. Культурно-просветительные и спортивные заведения (театры, киноконцертные залы, стадионы и т.д.).

#### **СТАВ НАШИМ ПАРТНЕРОМ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ**

- Свидетельство на право распространения программного комплекса «РИК».
- Размещение информации о дилере на сайте компании и предоставление её всем потенциальным клиентам и другим заинтересованным лицам.
- Консультационную помощь по вопросам использования, настройки, распространения программных продуктов – по телефону, скайпу, электронной почте, в офисе компании.
- Маркетинговую и информационную поддержку, потенциальные клиенты узнают о вашей организации в ходе наших рекламных компаний на территории РФ.
- Мероприятия, направленные на продвижение и популяризацию программных продуктов в регионах партнеров: семинары, вебинары, акции для дилеров и конечных пользователей.
- Отношения закрепляются дилерским договором, каждому новому дилеру на 3 месяца предлагаются эксклюзивные условия распространения.





Мы заинтересованы в расширении нашей дилерской сети, поэтому очень внимательно рассматриваем все предложения по сотрудничеству.

Условия сотрудничества уточняйте на сайте [Группы компаний «РИК»](#).

Телефон 8 (499) 702-45-70, электронная почта [dealer@smetarik.ru](mailto:dealer@smetarik.ru).

## Контакты

ООО «ИНАС+»

109652, г. Москва, ул. Люблинская 179/1,

тел./факс (495) 347-97-18

E-mail: [mail@smetarik.ru](mailto:mail@smetarik.ru)

Сайт: <https://www.smetarik.ru/>

Подписывайтесь на наш [YouTube канал](#).



**БУДЬ В КУРСЕ**  
**НОВОСТИ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ**  
**И СМЕТНОГО ДЕЛА**

YouTube  **ПОДПИШИСЬ  
НА КАНАЛ**  

**Мы будем рады видеть Вас в числе наших постоянных клиентов!**