

## В Министерстве регионального развития прошло совещание по вопросам применения новых материалов в строительстве



«Строительная теплофизика» НИИ строительной физики РААСН Владимир Гагарин, генеральный директор ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» Григорий Протосеня и др.

В Министерстве регионального развития РФ под председательством Министра И.Н.Слюняева прошло совещание по вопросам применения современных полимерных материалов в строительстве. В обсуждении обозначенной темы приняли участие руководители структурных подразделений Минрегиона России, член-корреспондент Российской академии архитектуры и строительных наук, заведующий лабораторией

«Строительная теплофизика» НИИ строительной физики РААСН Владимир Гагарин, генеральный директор ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» Григорий Протосеня и др. Минрегион России намерен способствовать более активному применению новых материалов и технологий в строительстве, их продвижению на рынки страны. Мы будем помогать сертифицировать материалы и технологии, которые прошли опытные испытания и получили положительное заключение экспертов, будем учитывать их в проектных решениях, – заявил о позиции ведомства Министр регионального развития Игорь Слюняев.

В первом полугодии 2013 года Минрегионом России запланирована работа по установлению критериев отнесения строительных материалов к разряду энергоэффективных, а также по установлению целевых индикаторов применения полимерных материалов (полимерных утеплителей и полимерной гидроизоляции) при проектировании и строительстве объектов, финансирование которых ведется из бюджетных источников.

Доктор технических наук, профессор Владимир Гагарин напомнил, что возглавляемый им авторский коллектив разработал свод правил СП 50.13330.2012 «СНиП 23-02-2003 Тепловая защита зданий», который вступает в действие с 1 июля 2013 года. Он обратил внимание на то, что в актуализированном СНиПе методы расчета теплозащиты зданий соответствуют западным нормам. По его мнению, вводимые в России нормы превосходят нормы европейских государств.

По итогам совещания главой Минрегиона России был дан ряд поручений.

## Подписан ряд федеральных законов, касающихся сферы строительства

Президент России Владимир Путин 6 января подписал ряд федеральных законов, в сфере строительства, в разработке которых принимало участие Министерство регионального развития Российской Федерации. В частности, внесены изменения в законодательство, совершенствующие механизмы защиты прав участников долевого строительства в России, и изменения в Федеральный закон «О содействии развитию жилищного строительства».

Подписан закон, увеличивающий срок действия техусловий на подключение объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения. Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» вводится страхование гражданской ответственности застройщика за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по передаче жилого помещения по договору участия в долевом строительстве. В законе детально описана процедура осуществления взаимного страхования гражданской ответственности застройщика.

Предусмотрены также договоры поручительства банка за надлежащее исполнение застройщиком обязательств по передаче жилого помещения по договору участия в долевом строительстве. В Градостроительный кодекс Российской Федерации вносятся, в частности, изменения, устанавливающие, что проверка обращений и заявлений граждан о фактах привлечения их денежных средств для долевого строительства в нарушение законодательства Российской Федерации в сфере долевого строительства будет предметом государственного строительного надзора. Федеральный закон «О внесении изменений в Градостроительный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» предусматривает увеличение минимального срока действия технических условий на подключение (технологическое присоединение) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения до трех лет, а в случае комплексного освоения земельных участков в целях жилищного строительства – до пяти лет, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом предусматривается, что порядок технологического присоединения объектов капитального строительства к электрическим сетям устанавливается законодательством Российской Федерации об электроэнергетике.



Федеральным законом «О внесении изменений в Федеральный закон «О содействии развитию жилищного строительства» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» устанавливаются требования, предъявляемые к участникам аукционов по продаже права на заключение договоров аренды земельных участков Федерального фонда содействия развитию жилищного строительства, аукционов на право заключения договоров безвозмездного срочного пользования земельными участками Фонда, предусматривается ведение федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации, реестра недобросовестных застройщиков, а также предполагается осуществление Фондом строительного контроля, в том числе за качеством работ, выполненных лицом, реализующим строительство. Федеральным законом расширяется перечень категорий граждан, имеющих право быть принятыми в члены жилищно-строительных кооперативов.

Кроме того, в федеральные законы «О введении в действие Земельного кодекса Российской Федерации» и «О введении в действие Градостроительного кодекса Российской Федерации» вносятся изменения, касающиеся особенностей осуществления градостроительной деятельности, а также использования в целях Фонда земельных участков, находящихся в федеральной собственности, и земельных участков Фонда. Подписанные главой государства федеральные законы были разработаны во исполнение Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. №600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг». Министром регионального развития И.Н.Слюняевым даны поручения структурным подразделениям Минрегиона России и Госстроя о разработке мероприятий, направленных на реализацию пакета новых федеральных законов в сфере строительства.



## Содержание

Новости .....	2 стр.
Интересные вопросы по сметному делу .....	2 стр.
Релизы версий .....	3 стр.
Спрашивали - отвечаем! Разъяснения по программе "Адепт: Управление строительством" .....	3-4 стр.
Адепт: Информ и мероприятия ГК Адепт .....	5-6 стр.



## Новости

### Госстрой подготовил проект нового регламента выдачи разрешений на строительство

На сайте Минрегиона РФ опубликован проект приказа Госстроя об утверждении Административного регламента предоставления Федеральным агентством по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству государственной услуги по выдаче разрешений на строительство объектов капитального строительства, указанных в пункте 4 части 5 и пункте 1 части 6 статьи 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации (за исключением объектов капитального строительства, в отношении которых выдача разрешений на строительство возложена на иные федеральные органы исполнительной власти). "Административный регламент устанавливает сроки и последовательность административных процедур, обеспечивающих предоставление Госстроем государственной услуги по выдаче разрешений на строительство объектов капитального строительства, указанных в пункте 4 части 5 и пункте 1 части 6 статьи 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации (за исключением объектов капитального строительства, в отношении которых выдача разрешений на строительство возложена на иные федеральные органы исполнительной власти), порядок взаимодействия между структурными подразделениями и должностными лицами Госстроя, а также порядок взаимодействия Госстроя с заявителями, иными органами государственной власти и органами местного самоуправления, учреждениями и организациями при предоставлении государственной услуги", - сообщается в приложении к проекту приказа. При этом максимальный срок выдачи разрешений на строительство объектов капитального строительства составляет 10 рабочих дней. Проект также содержит исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения разрешения.

### Дмитрий Медведев подписал Постановление «О правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»



Премьер-министр РФ Дмитрий Медведев подписал Постановление "О правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов". Проект постановления подготовлен Министерством труда России.

Данным постановлением устанавливаются правила разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов. Также устанавливается, что Минтруд с учетом мнения Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений устанавливает тождественность наименований должностей, профессий и специальностей, содержащихся в Едином тарифно-квалификационном справочнике работ и профессий рабочих, Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, наименованиям должностей, профессий и специальностей, содержащихся в профессиональных стандартах.

Постановление позволит в 2013 и 2014гг. обеспечить координацию работы работодателей, профессиональных сообществ, профессиональных союзов и федеральных органов исполнительной власти по разработке профессиональных стандартов. Документ определяет, что проекты профессиональных стандартов могут разрабатываться объединениями работодателей, работодателями, профессиональными сообществами, саморегулируемыми организациями и иными некоммерческими организациями с участием образовательных организаций профессионального образования и других заинтересованных организаций за свой счет. Сведения о профессиональном стандарте принятом в установленном порядке вносятся в реестр профессиональных стандартов. Создание и ведение реестра профессиональных стандартов осуществляются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в установленном им порядке. Профессиональные стандарты будут применяться работодателями при формировании кадровой политики организации, обучении и аттестации работников, тарификации работ и установлении систем оплаты труда, образовательными организациями профессионального образования - при разработке профессиональных образовательных программ, а также при разработке федеральных государственных образовательных стандартов профессионального образования. Отметим, что Президиумом Национального объединения строителей на заседании, состоявшемся 24 января 2013 года, был определен разработчик концепции формирования профессиональных стандартов для руководителей и специалистов в области строительного производства и отраслевой рамки квалификаций. Были заслушаны представители учебных заведений, обратившихся в НОСТРОЙ с предложением принять участие в работе над разработкой профессиональных стандартов. После обсуждения принято решение заключить договор с ФГАОУ ВПО «Высшая школа экономики»



## Интересные вопросы по сметному делу

**Вопрос:** Наша организация осуществляет строительство (реконструкцию) электросетевых объектов классом напряжения 0,4-35 кВ, без привлечения средств федерального бюджета и бюджетных средств субъекта.

Применимы ли в отношении нашей организации требования о соответствии нормативов сметной стоимости строительства электросетевых объектов для планирования инвестиций (капитальных вложений) приложению №9 НЦС 81-02-12-2012 «Наружные электрические сети» к приказу Министерства регионального развития Российской Федерации от 30.12.2011 №643?

**Ответ:**

Укрупненные нормативы цены строительства различных видов объектов капитального строительства непроизводственного назначения и инженерной инфраструктуры (далее - НЦС) предназначены для планировании инвестиций (капитальных вложений), оценки эффективности использования средств, направляемых на капитальные вложения, подготовки технико-экономических показателей в задании на проектирование объектов капитального строительства непроизводственного назначения и инженерной инфраструктуры, строительство которых финансируется с привлечением средств федерального бюджета.

При этом применение НЦС для бюджетов других уровней не являются обязательным. НЦС не предназначены для определения стоимости строительства при разработке сметной документации, выполняемой при проектировании объекта капитального строительства на стадиях проектная или рабочая документации. Одновременно сообщаем, что выбор метода и способа определения стоимости строительства электросетевых объектов при планировании капитальных вложений, осуществляемых без привлечения бюджетов различного уровня, осуществляется инвестором.

*Письмо от 05.06.2012 №13644-ДШ/08*

**Вопрос:** Можно ли на основании нормативов цены строительства определить предварительную стоимость капитального ремонта объекта?

**Ответ:**

Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года № 427 «О порядке проведения проверки достоверности определения сметной стоимости объектов капитального строительства, строительство которых финансируется с привлечением средств федерального бюджета» регламентирована разработка нормативов цены строительства (НЦС) по основным видам объектов капитального строительства непроизводственного назначения и инженерной инфраструктуры. Для оценки затрат на проведение капитального ремонта НЦС не предназначены. Предварительная оценка стоимости объектов капитального ремонта может быть определена на основании дефектных актов, составленных в течении года, предшествующего капитальному ремонту.

*Письмо от 08.02.2012 №2988-08/ДШ-0Г*





# Релизы версий

## Новая версия «Адепт: Управление строительством» v 3.1

- Возможность видеть в окне поиска расценок историю поиска
- Изменился интерфейс верхнего меню. Появилась возможность видеть последние открытые сметы и БД
- Возможность зафиксировать первые несколько столбцов сметы, чтобы при движении полосы прокрутки они оставались недвижими
- Возможность редактировать единицу измерения прямо в окне сметы
- При поиске по смете ярко выделяется искомое слово в расценке
- Коэффициенты в расценках теперь выделены для большей наглядности синим цветом
- Можно пометить позицию в смете выбранным цветом
- При расчете текущей цены с помощью калькулятора в формуле расчета теперь можно отображать не проценты, а коэффициенты
- Выбрав в меню правой кнопки мыши «Пересчет», теперь можно пересчитать базовые или текущие цены выбранных материалов умножением на коэффициент текущих или базовых цен
- В диалоге расценивания теперь можно сохранить название сборников, которыми расцениваются ресурсы, можно видеть их в редакторе ресурсов и в печатной форме
- В редакторе ресурсов можно выделить группу ресурсов и всю группу удалить или сделать ресурсом Заказчика.
- Во вкладке «Спец» для сметы появилась возможность выбрать районный коэффициент из списка, открывающегося при нажатии на кнопку «К».
- Реализован новый вид сводных смет в соответствии с требованиями ОАО «РЖД», в них 12 глав, содержащих разделы и записи с итогами по ним
- Расчет мусора по смете
- Изменено отображение календарного плана, теперь связи между работами отображаются стрелками

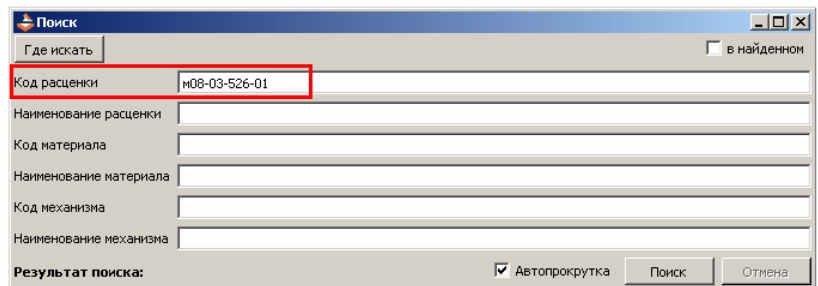
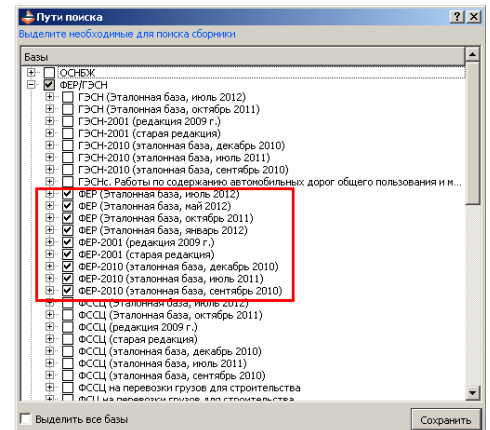


## Спрашивали - отвечаем! Разъяснения по программе

**Вопрос:** У нас с подрядчиком не совпадают прямые затраты по некоторым позициям. Можно ли как-то при помощи программы выяснить, из какой редакции подрядчик берет расценки? Например, интересует расценка ФЕРм08-03-526-01 (у подрядчика ПЗ=281,74)...

**Ответ:** Для того, чтобы на экране одновременно увидеть несколько расценок с одним кодом, но принадлежащих разным базам (что и требуется в Вашем случае), нужно сделать следующее.

Открываем окно Поиска и в меню «где искать» указываем все сборники, в которых будет осуществляться поиск. В данном случае, все имеющиеся редакции сборников ФЕР:



Затем в поле «код расценки» заносим код той позиции, которую ищем:

Нажимаем «поиск». В результате, в списке найденных отобразятся все позиции с заданным кодом. Находим среди них ту, которая имеет интересующие нас ПЗ:

Результат поиска:		Авторы	ПЗ	ЭПР	ЭГМ	МАТ	МЕХ	ТЭР	ТЭЭ
ФЕРм08-03-526-01	Автомат одно-, двух-, трехполюсный, устанавливаемый на конструкции на стене или колонне, на ток до 25 А	1 шт.	255.97	14.84	0.00	240.00	1.13	1.56	
ФЕРм08-03-526-01	Автомат одно-, двух-, трехполюсный, устанавливаемый на конструкции на стене или колонне, на ток до 25 А	1 шт.	255.97	14.84	0.00	240.00	1.13	1.56	
ФЕРм08-03-526-01	Выключатели установочные автоматические (автоматы) или невзрывоопасные. Автомат одно-, двух-, трехполюсный, устанавливаемый на конструкции на стене или колонне, на ток, А, до 25	шт.	201.74	14.05	0.03	264.61	2.28	1.56	0.00
ФЕРм08-03-526-01	Автомат одно-, двух-, трехполюсный, устанавливаемый на конструкции на стене или колонне, на ток до 25 А	1 шт.	255.97	14.84	0.00	240.00	1.13	1.56	
ФЕРм08-03-526-01	Автомат одно-, двух-, трехполюсный, устанавливаемый на конструкции на стене или колонне, на ток до 25 А	1 шт.	255.97	14.84	0.00	240.00	1.13	1.56	






# Спрашивали - отвечаем! Разъяснения по программе

Открываем эту позицию и смотрим в окне «базы» редакцию выбранного сборника:

Номера расценок	Наименование и характеристика строительных работ и конструкций	Ед. измер.	Кол-во	Прямые затраты
ФЕРм08-03-526-01	Выключатели установочные автоматические (автоматы) или неавтоматические. Автомат одно-, двух-, трехполюсный, устанавливаемый на конструкции на стене или колонне, на ток, А, до 25	шт.		281.74

**Вопрос:** Как разбить Календарный план на этапы в соответствии с разделами локальной сметы?

**Ответ:** Чтобы разбить Календарный план на этапы в соответствии с разделами локальной сметы, нужно зайти в параметры  и перейти на вкладку «разбивка на этапы»

Параметры

Планирование по всей смете | Разбивка на этапы

разбить по разделам

разбить помесячно  с учетом разделов

разбить на  этапов

Сохранить | Отмена

Отметить «разбить по разделам», сохранить

Параметры

Планирование по всей смете | Разбивка на этапы

разбить по разделам

разбить помесячно  с учетом разделов

разбить на  этапов

Сохранить | Отмена

Теперь этапы соответствуют разделам локальной сметы:

Календарный план

Календарные планы

Этапы

- Этап 1 (Сантехнические работы)
- Этап 2 (Электромонтажные работы)





## Информационное письмо по программе «Адепт: Информ» за январь 2013 г.

### НОВОЕ В ИНТЕРФЕЙСЕ

1. Появился новый коммуникативный сервис «Копилка полезного». Теперь можно скачивать готовые сметы из предложенных вариантов.

### НОВОЕ В БД

#### Документы, принятые в последние 6 месяцев – 16 док.:

1. СП 109.13330.2012 Холодильники. Актуализированная редакция СНиП 2.11.02-87
2. ГОСТ Р 50588-2012 Пенообразователи для тушения пожаров. Общие технические требования и методы испытаний
3. СП 107.13330.2012 Теплицы и парники. Актуализированная редакция СНиП 2.10.04-85
4. СП 105.13330.2012 Здания и помещения для хранения и переработки сельскохозяйственной продукции. Актуализированная редакция СНиП 2.10.02-84
5. Градостроительный кодекс Российской Федерации (Федеральный закон от 29 декабря 2004г. № 191 – ФЗ, редакция от 30 декабря 2012 года)
6. № 294-ФЗ от 30 декабря 2012 О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации
7. № 287-ФЗ от 30.12.2012 О внесении изменений в Федеральный закон О континентальном шельфе Российской Федерации" и Федеральный закон О внутренних морских водах, территориальном море и прилежащей зоне Российской Федерации
8. Федеральный закон от 26 марта 2003 года N 35-ФЗ (редакция от 30 декабря 2012 года) «Об электроэнергетике»
9. Трудовой кодекс Российской Федерации (редакция от 29 декабря 2012 года)
10. Жилищный кодекс Российской Федерации (редакция от 25 декабря 2012 года)
11. Земельный кодекс Российской Федерации (редакция от 30 декабря 2012 года)
12. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) (редакция от 30 декабря 2012)
13. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации (редакция от 30 декабря 2012 года)
14. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая) (редакция от 3 декабря 2012 года)
15. Федеральный закон от 3 декабря 2012 года N 216-ФЗ «О федеральном бюджете на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов»
16. Уголовный кодекс Российской Федерации (с изменениями от 29 ноября 2012 года)

#### Федеральные реестры – 2 док.

#### Технологические карты – 61 док.

#### Схемы операционного контроля качества (СОКК) – 1 док.

#### Консультации вопрос-ответ – 36 док.

#### Документы, принятые в последние месяцы – 41 док.

#### ФЗ и Кодексы – 4 док.

#### СП и СНиПы – 2 док.

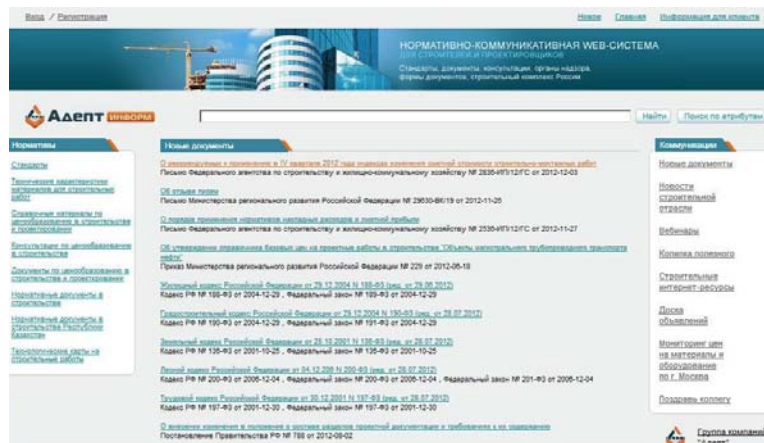
#### ГОСТы – 35 док.

Эти, а также другие стандарты и документы, необходимые в проектировании и строительстве, Вы найдете в «Адепт: Информ» .

[www.adept-inform.ru](http://www.adept-inform.ru) – нормативно-коммуникативная веб-система для строителей и проектировщиков "Адепт: Информ"

Включает нормативы: все действующие стандарты в строительстве, федеральные законы, документы правительства, Минрегиона, Росстандарта и др., множество справочной документации. Удобный быстрый поиск. А также коммуникации: постоянно развивающиеся удобные сервисы обмена информацией с другими участниками строительного комплекса. Преимущества: передовая Интернет-технология, очень просто подключиться и работать, информация доступна с любого компьютера и всегда «свежая», экономно!

В России продуктами серии «Адепт» пользуется более 7000 клиентов, все они подключены к нормативно-коммуникативной веб-системе "Адепт: Информ". На время действия лицензии программ ГК «Адепт» организации-клиенты получают бесплатный и полный доступ к веб-системе "Адепт: Информ". Первоначальный пароль и логин для доступа предоставляют обслуживающие сервисные инженеры, а также его можно запросить по телефону горячей линии Вашего дистрибьютора.





# Мероприятия ГК «Адепт»

## Мероприятия в ФЕВРАЛЕ 2013 года:

- 5-8 февраля** - бесплатное дистанционное обучение пользователей программы «Адепт: Управление строительством» по расчету стоимости строительно монтажных работ с помощью программы «Адепт: Управление Строительством»
- 11-14 февраля** - семинар-практикум в Нижнем Новгороде «Составление смет на проектные работы»
- 11 февраля - 15 марта** - курсы повышения квалификации в г. Рязань по программе «Составление смет в строительстве с применением сметно-нормативной базы 2001 г.(в ред. от 2009-2010г.)». Организатор: ООО «ИнВест»
- 12-28 февраля** - серия бесплатных ВЕБИНАРОВ ГК «АДЕПТ» по программе «Адепт: Управление строительством»:
- 12 февраля вебинар в 10:00, Новое в версии 3.1 программы «Адепт: Управление строительством»;
- 27 февраля вебинар в 10:00, «Адепт:Управление строительством». Ведомости затрат механизмов по смете. Расчет стоимости перебазировки. Расчет реальных транспортных расходов по смете;
- 28 февраля вебинар в 10:00 «Адепт:Управление строительством». Учет выполненных работ. Подготовка формы М-29 с учетом замены ресурсов и фактического расхода материалов.
- 15 и 26 февраля** - серия бесплатных ВЕБИНАРОВ ГК «АДЕПТ» по программе «Адепт: Проект»:
- 15 февраля вебинар в 10:00, Способы расчета в программе «Адепт: Проект» реализованные по Разъяснениям ОАО ЦЕНТРИНВЕСТпроекта
- 26 февраля вебинар в 10:00, Расчет стоимости разработки технической документации на автоматизированные системы управления технологическими процессами (АСУ ТП) с помощью «Адепт: Проект»
- 18-21 февраля** - бесплатное дистанционное обучение пользователей программы «Адепт: Проект» по расчету стоимости проектных и изыскательских работ с помощью программы «Адепт: Проект»\_
- 19 февраля** - бесплатный семинар в Нижнем Новгороде с 10 до 12, Новое в версиях 5.6 и 5.7 «Адепт: Проект». Вопросы-ответы.
- 21 февраля** - бесплатный семинар в г. Казань «Управление стоимостью строительства и проектирования. Новые нормативы в ценообразовании». Организаторы: ОАО «РИТЦ» и ГК АДЕПТ
- 25-28 февраля** - семинар-практикум в Санкт-Петербурге «Составление смет на проектные работы»

*Анонсы новых мероприятий, программы семинаров и условия участия на сайте [www.gk-adept.ru](http://www.gk-adept.ru) в разделе «Новости»*

Он-лайн регистрация на вебинары и их подробные программы доступны по ссылке <http://adept-inform.ru/client/webinar/info>.

## Мы в Интернете

По ссылке [www.youtube.com/gkAdept](http://www.youtube.com/gkAdept) доступны на просмотр видеозаписи прошедших вебинаров и обучающих уроков, а также презентации нормативно-коммуникативной веб-системы Адепт:Информ и видеопрезентация группы компаний "Адепт". На конец января 2013 года 3900 посетителей портала Youtube посмотрели наши видео-уроки.

Вступайте в наше сообщество Вконтакте - [www.vk.com/gkadept](http://www.vk.com/gkadept) и на Фейсбуке - [www.facebook.com/gkAdept](http://www.facebook.com/gkAdept)



ДОРОГИЕ МУЖЧИНЫ!  
ПОЗДРАВЛЯЕМ ВАС С ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫМ  
МУЖСКИМ ПРАЗДНИКОМ

*В день защитника  
Отечества*

*Коллектив Группы компаний «Адепт»*

## Поздравляем мужчин с Днем защитника Отечества!

Самое ценное, что есть в нашей жизни - это мир, спокойствие и стабильность, а потому не случайно День защитника Отечества имеет богатую и славную историю. Этот праздник является символом мужества, самоотверженности, достоинства и чести. Примите искренние пожелания здоровья, счастья, мира и благополучия!

Желаем Вам добра и процветанья,  
Любви в семье, здоровья и побед!  
В делах — успехов, в жизни — созиданья,  
И знайте — лучше Вас на свете нет!

Ждем Ваши вопросы и предложения по электронной почте: [info@gk-adept.ru](mailto:info@gk-adept.ru)

Телефон «горячей линии» (служба поддержки клиентов): **8-800-333-27-17**.

